

Mobilitná skúsenosť pre zamestnateľnosť

ECVET, Europass v praxi

Mgr. Martin Kubiš

Mgr. Dušana Lajčiaková

Bratislava, 9.10.2018



Erasmus+



1.národné konzorcium SŠ na Slovensku

1. Národné konzorcium: *Erasmus + Turiec*, od 2013
 - ▶ Koordinátor: K.A.B.A. Slovensko a 3 školy:
 - ▶ Obchodná Akadémia Martin
 - ▶ Stredná Priemyselná Škola Technická v Martine
 - ▶ Stredná odborná škola Obchodu a Služieb v Martine



Konzorcium Erasmus+

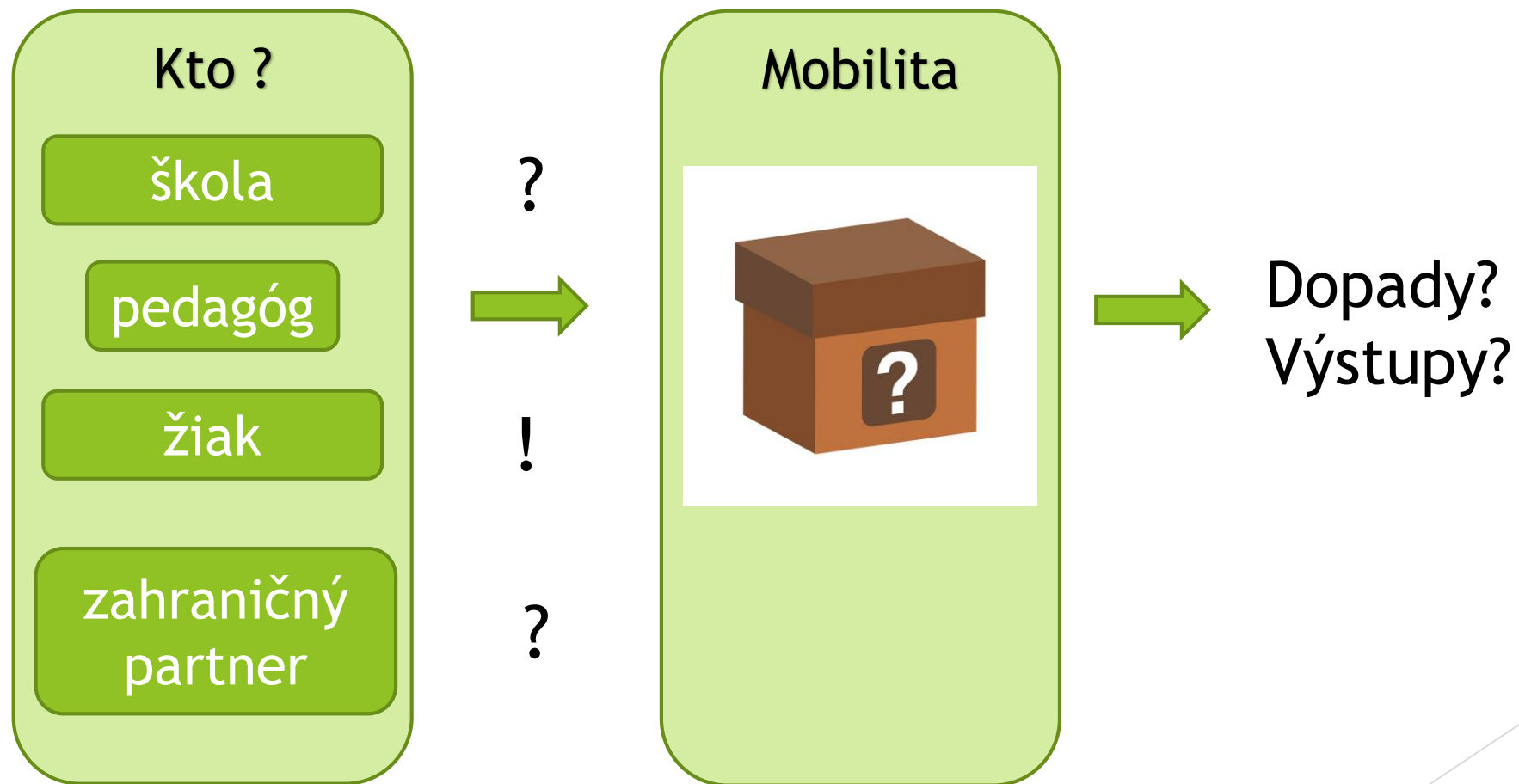


- ▶ Vysielame ročne:
- ▶ 100 žiakov OVP
- ▶ 20 pedagógov

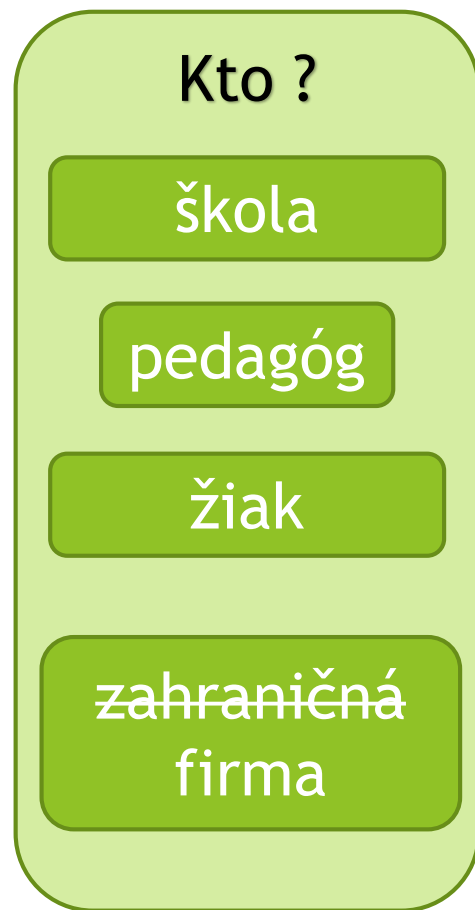
- ▶ Host'ujeme ročne:
- ▶ 30 žiakov OVP
- ▶ 10 pedagógov



Hurá na mobilitu...



Hurá na mobilitu prax...



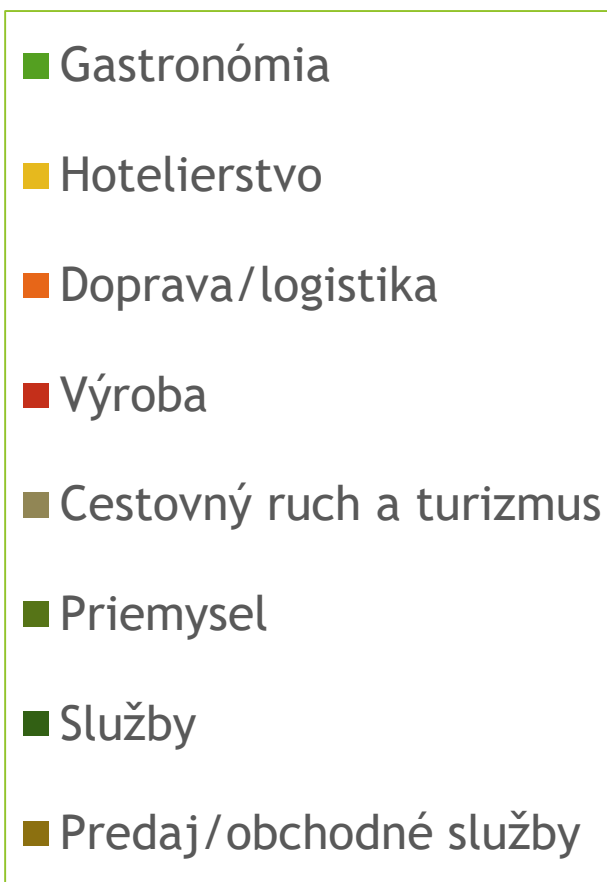
**Dopady?
Výstupy?**

Úspech mobility a praxe

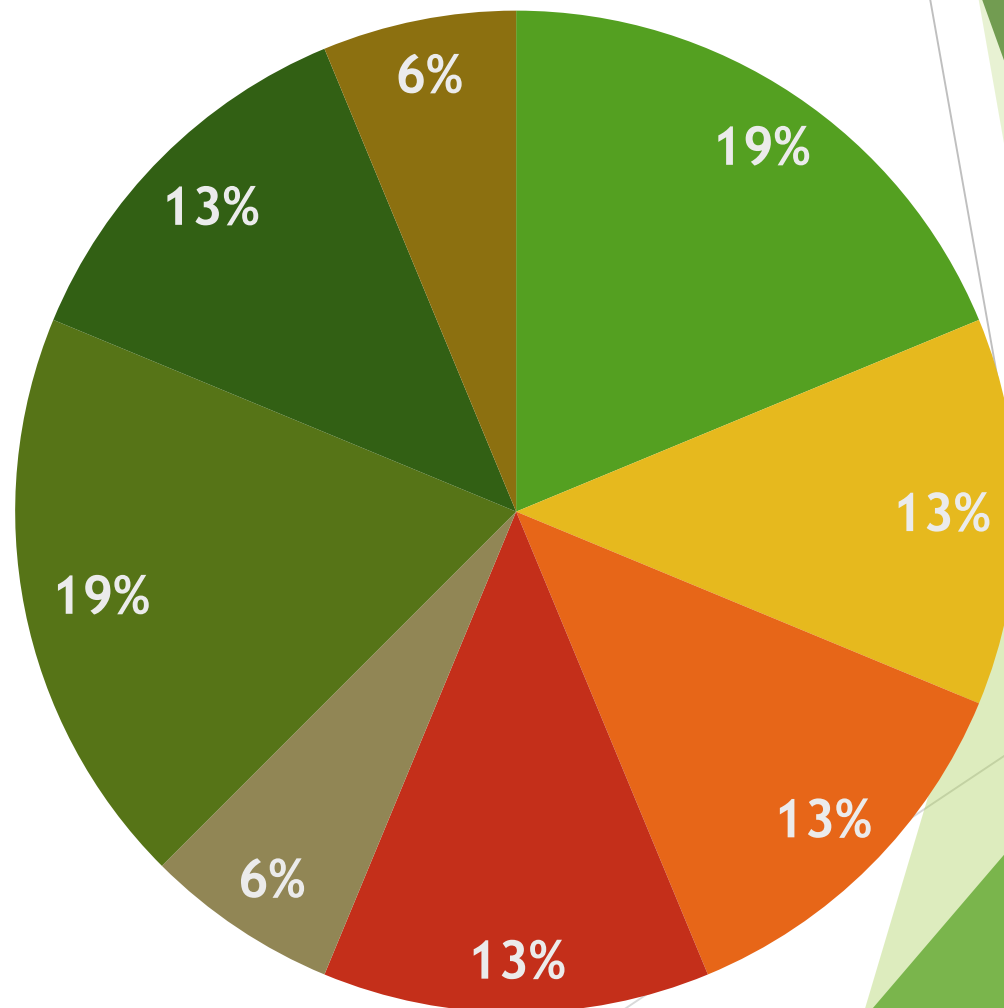


V akom odbore pôsobí Vaša firma/organizácia?

- ▶ 17 miestnych firiem a organizácií
- ▶ Január 2017



Sektor:

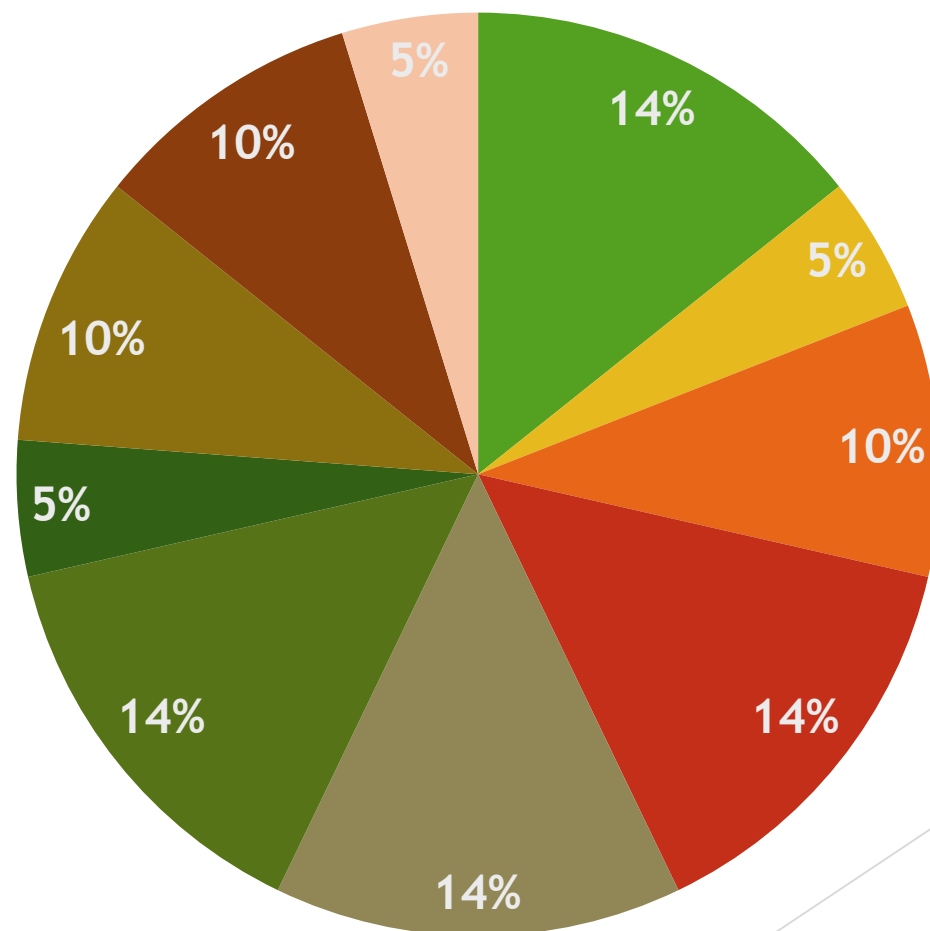


Žiaci akých odborov sú potrební vo Vašej firme/organizácii?



Erasmus+

- Kuchár
- Stolár
- Recepčný
- Čašník
- Automechanik
- CNC operátor
- Cestovný agent
- Elektrikár
- Predavač/Obchodný agent
- Máme vlastné tréningové centrum





Zhrnutie odpovedí

- ▶ Aká je spokojnosť s úrovňou a kvalitou vzdelania, ktoré dosahujú žiaci, prípadne absolventi stredných odborných škôl?

53% Nízka spokojnosť

47% Vysoká spokojnosť

- ▶ Poskytuje Vašej firme/organizácii súčasný trh práce kvalifikovaných a vhodných zamestnancov?

18% Áno

82% Nie

- ▶ Považujete za prínos, že žiaci stredných odborných škôl majú možnosť absolvovať odbornú stáž v zahraničí?

75% Áno

0% Nie

25% Neviem posúdiť

- ▶ Existuje zo strany Vašej firmy/organizácie záujem o spoluprácu so strednými odbornými školami za účelom zvýšenia kvality poskytovaného odborného vzdelávania?

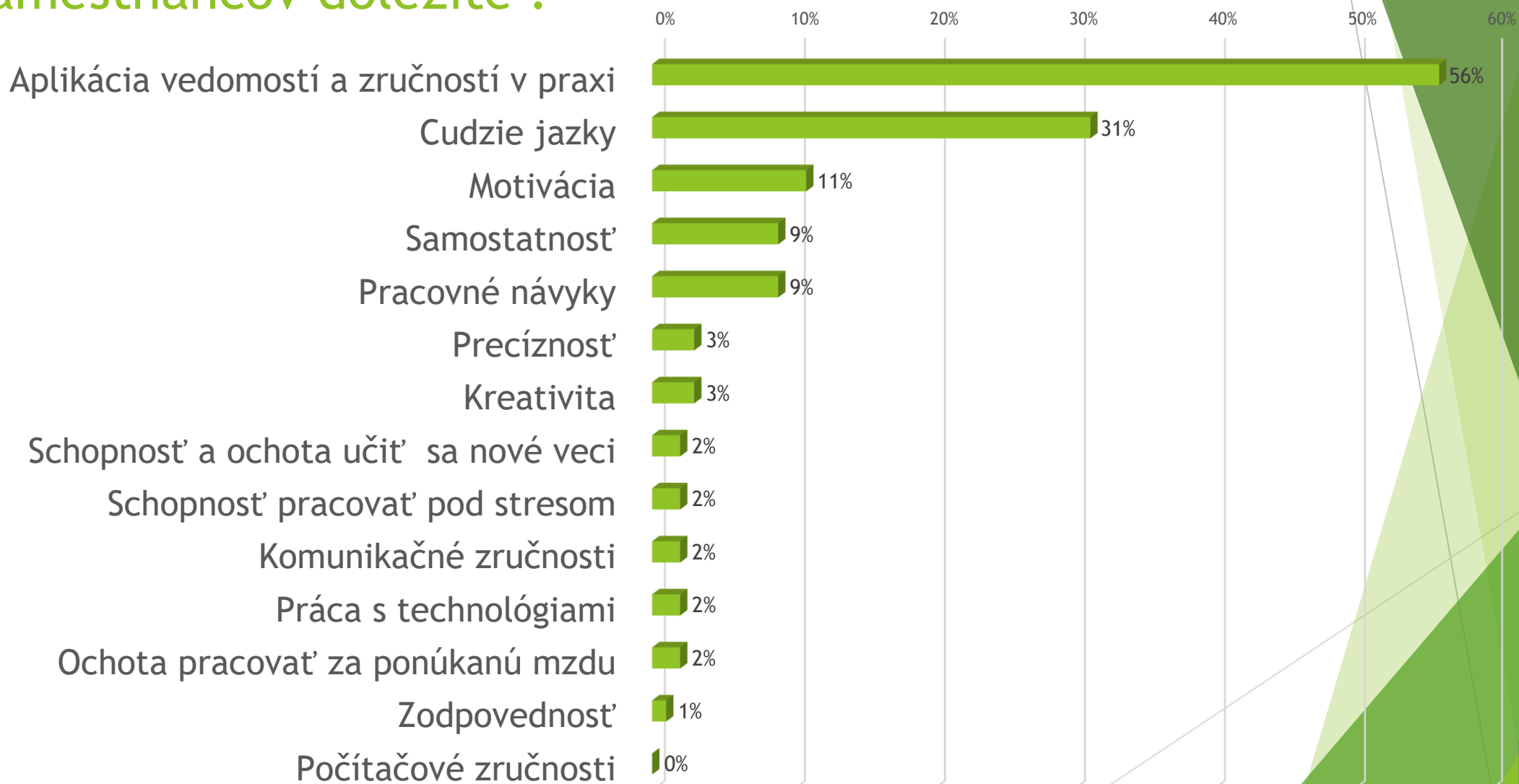
70% Áno

30% Nie

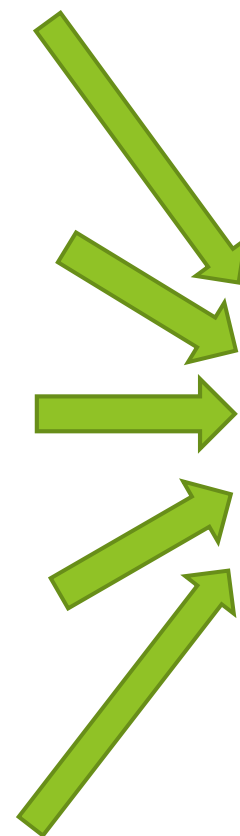
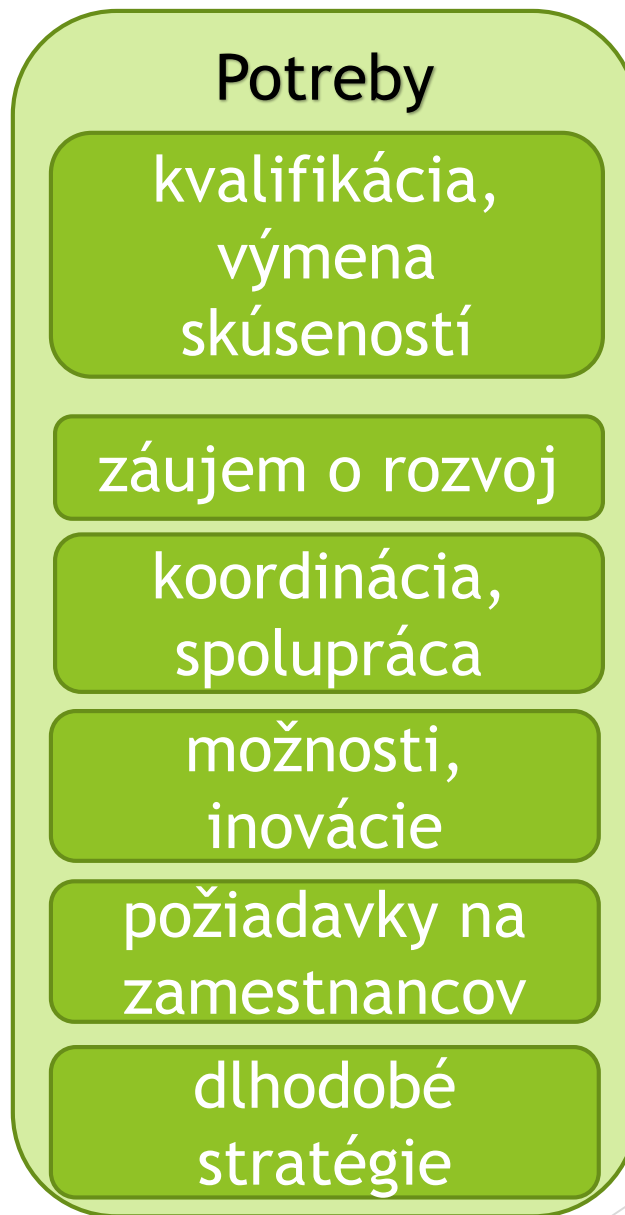
Aké odborné zručnosti, schopnosti a kompetencie sú pre Vás u žiakov ako budúcich potenciálnych zamestnancov dôležité ?



Erasmus+

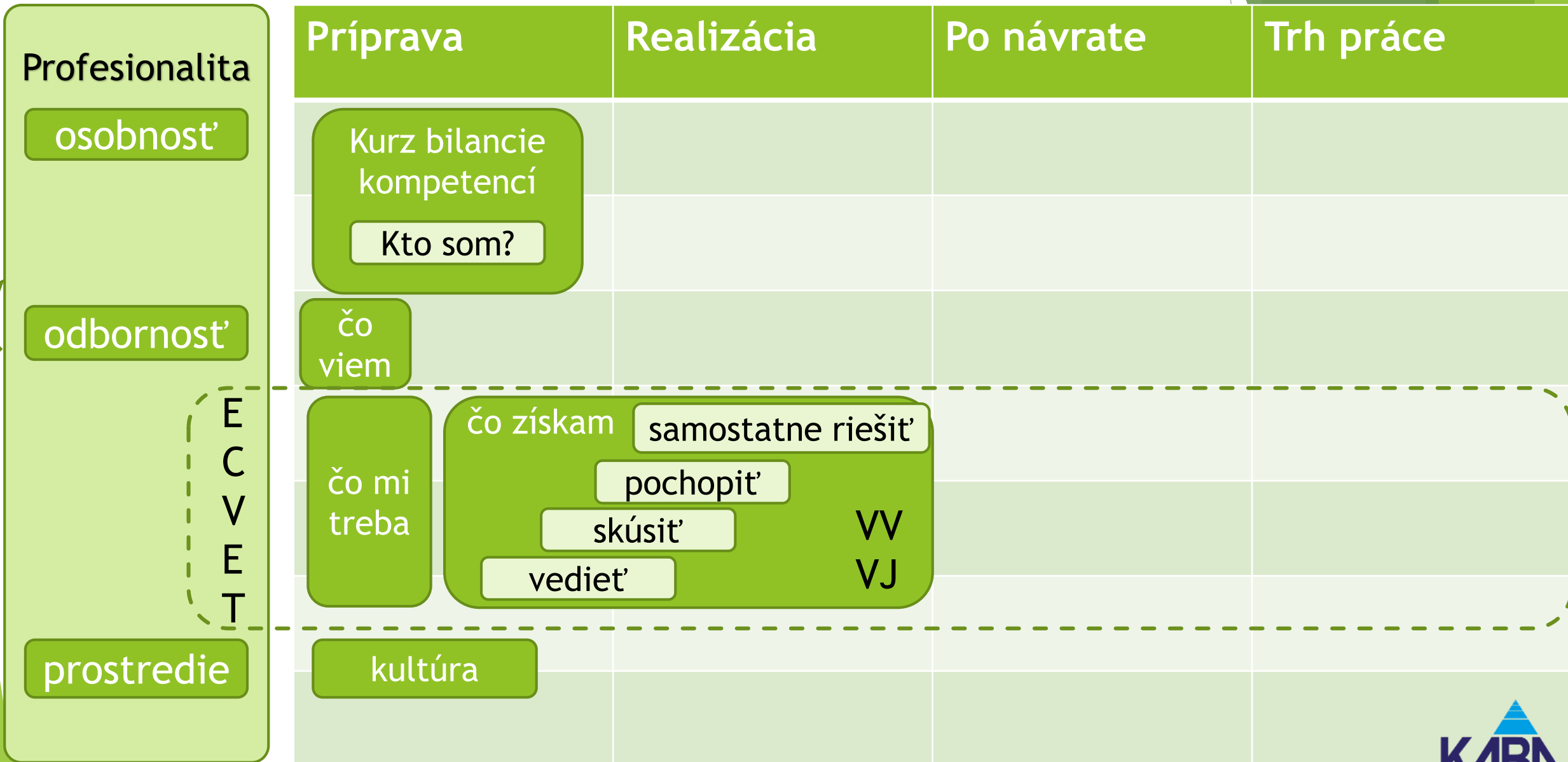


Úspech mobility a praxe



MOBILITA, PRAX

Úspech mobility a praxe



Ukážka vzdelávacej jednotky

Názov odboru	6337 M informačné technológie a informačné služby v obchode	Úroveň NKR/EQF	4/4
Názov príslušnej kvalifikácie:	Technicko-administratívny pracovník v IKT firme		
Názov vzdelávacej jednotky	Predaj a poskytovanie internetových služieb a služieb s tým spojených		
Očakávané učebné výsledky:			
Vedomosti:	Zručnosti:	Schopnosti/Spôsobilosti/Kompetencie:	
<p>Žiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vie definovať špecifiká internetových služieb - Ovláda odbornú slovnú terminológiu - Vymenuje postup potrebný pre spustenie prevádzky internetových služieb - Charakterizovať jednotlivé funkcie firmy poskytujúcej IKT služby 	<p>Žiak dokáže :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vymenovať ponuku služieb zákazníkovi - Predstaviť a popísať možnosti služieb zákazníkovi - Vytvoriť objednávku služieb - Spracovávať administratívne dokumenty - Pracovať so softvérom a hardvérom - Pripravovať a spracovávať potrebné informácie a údaje - Uskutočňovať telefonickú komunikáciu so zákazníkmi a prepájať hovory ostatným spolupracovníkom alebo oddeleniam 	<p>Žiak je schopný:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vhodne komunikovať so zákazníkom - Odporúčať zákazníkovi vhodné riešenia na základe ich požiadavky - Samostatne a zodpovedne sa zaoberať požiadavkami zákazníkov - Operatívne riešiť vzniknuté problémy v komunikácii so zákazníkmi 	

Príklady Vzdelávacích jednotiek



Erasmus+

Služby v hotelovej reštaurácii

Príprava tradičných českých múčnikov

Používanie účtovného softvéru „POHODA“

Knihovničné služby

Príprava, organizovanie a technické zabezpečovanie zájazdov

Poskytovanie informačných služieb a vybavovanie korešpondencie

Práca s hotelovým rezervačným systémom

Základné princípy podnikania v UK

Programovací jazyk Python

Používanie Six sigma metódy v logistike

Ponuka a predaj hotelových služieb

Nové techniky strihania vlasov

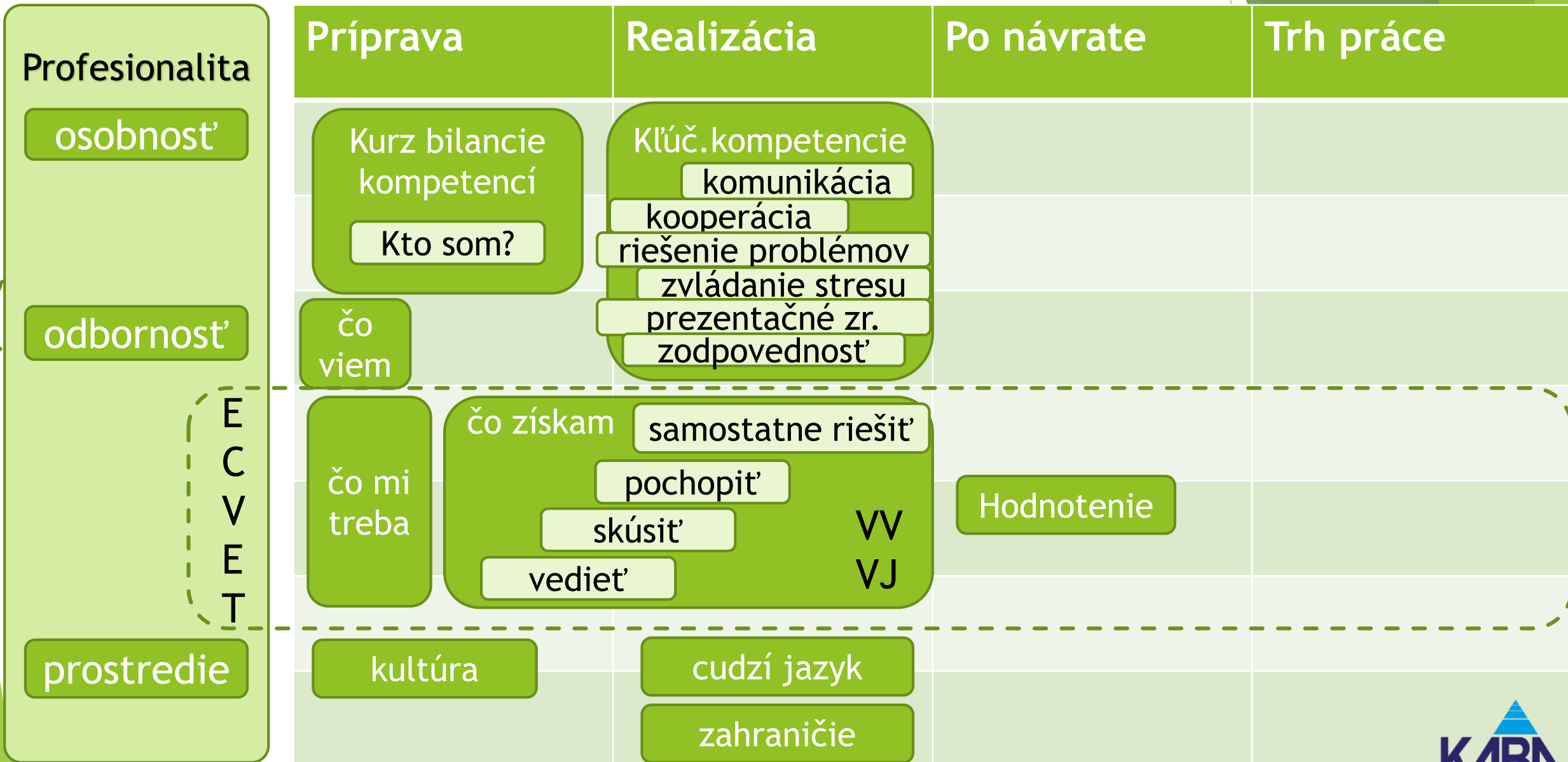
Vykonávanie čistenia povrchu pokožky, peeling a zmäkčovanie pokožky

Vykonávanie hĺbkového čistenia pleti

FESTO

Robotika, PLC programovateľné automaty

Úspech mobility a praxe



E
C
V
E
T



Ukážka Hodnotiaceho formuláru



Erasmus+

A) Záverečné hodnotenie

Názov Vzdelávacej jednotky:			
Predaj a poskytovanie internetových služieb a služieb s tým spojených			
Hodnotená úloha:	Metódy hodnotenia:	Kritériá hodnotenia:	Hodnotenie:
Predviesť ponúknutie služieb zákazníkovi a vytvorenie objednávky	Praktické predvedenie	Vymenovať ponúkané služby podľa požiadaviek klienta	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
	Praktické predvedenie	Ponúknuť zákazníkovi konkrétnu službu	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
	Praktické predvedenie	Vytvoriť objednávku služieb	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
Komunikácia so zákazníkmi	Praktické predvedenie	Dodržiavať pravidlá úspešného predaja pri komunikácii so zákazníkmi	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
	Praktické predvedenie	Samostatne a s uvážením riešiť vzniknuté situácie, vhodne voliť formu predaja a ponúkané služby	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
	Ústne vysvetlenie	Vysvetliť základné princípy efektívnej telefonickej komunikácie so zákazníkmi	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a

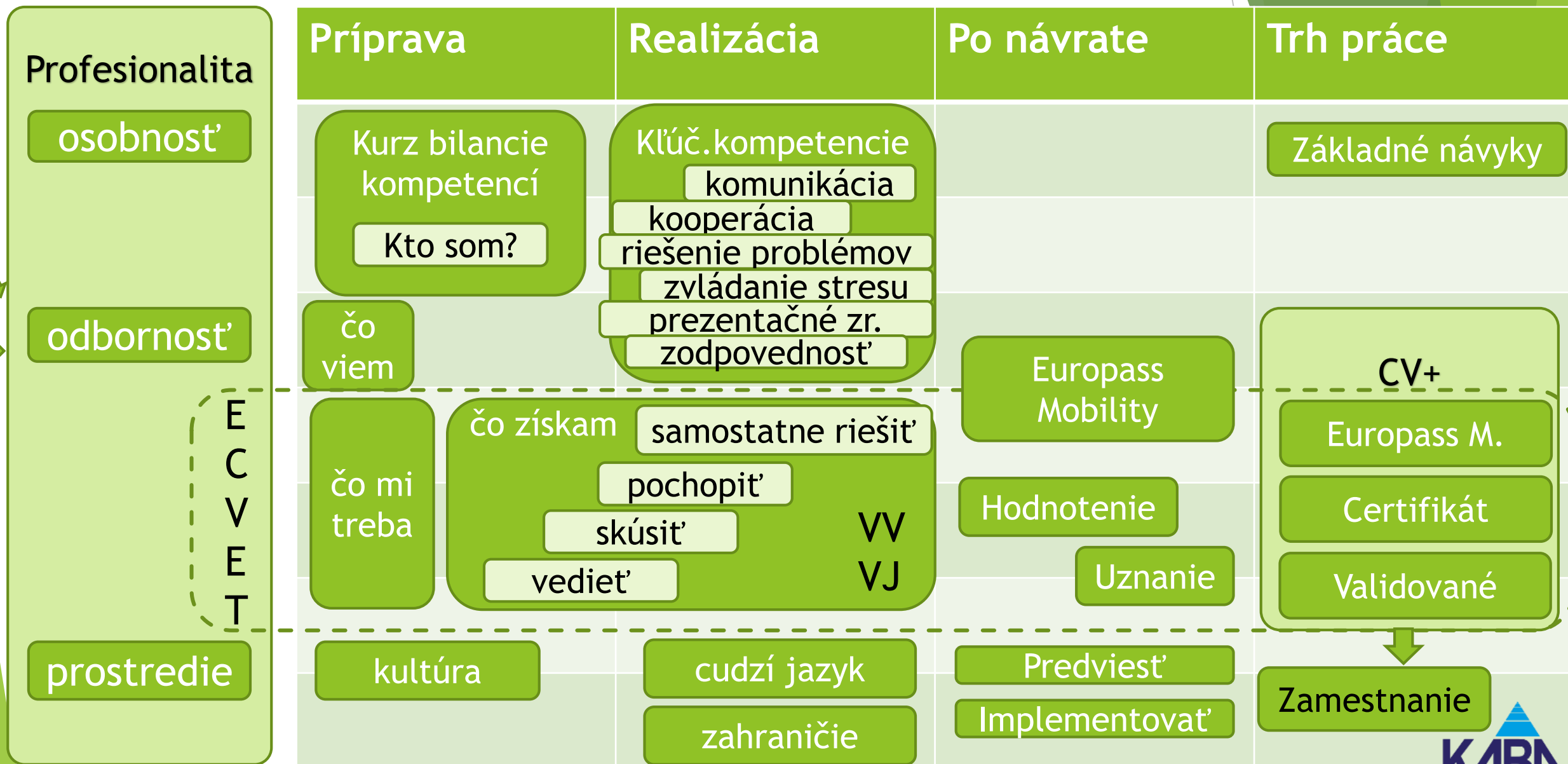
SPLNIL: Žiak vykonával požadované úrovni na dostatočnej úrovni a preukázal preukázanie/nadobudnutie vedomostí, zručností, schopnosti/spôsobilosti/kompetencie

- Žiak vykonáva úlohy samostatne
- Žiak vykonáva úlohy podľa inštrukcií
- Žiak vykonáva úlohy pod dohľadom

NESPLNIL: Žiak nepreukázal/nenadobudol požadované zručností, schopnosti/ spôsobilosti/ kompetencie

- Žiak nie je schopný vykonávať zadané úlohy
- Žiak nedodržiava BOZP

Úspech mobility a praxe



E
C
V
E
T

Dotazník účastníkov

- ▶ 300+ účastníkov v 2014-2018, 49 odpovedí, odbory:
 - ▶ Kuchár, cukrár - 2
 - ▶ Elektrotechnika - 3
 - ▶ Hotelová akadémia - 9
 - ▶ Chov koní a jazdectvo - 2
 - ▶ IT - 1
 - ▶ Kadernička, kozmetička - 5
 - ▶ Logistika - 7
 - ▶ Mechatronika 3
 - ▶ Obchodná akadémia - 12
 - ▶ Cestový ruch - 3
 - ▶ Storjárstvo - 2

Dotazník absolventov

- ▶ Zúčastnili by ste sa mobility opäť?

86% Jednoznačne áno

12% Skôr áno

Nie

- ▶ Pomohol Vám kurz Bilancie kompetencií?

53% Áno, áno+dôvod

36% Skôr nie, nie

Neviem

- ▶ Čo Vám pomohlo v súčasnom osobnom živote?

- ▶ Komunikácia s ľuďmi a cudzom jazyku 24%, Odvaha 24%, Samostatnosť 14%

- ▶ Zvolili by ste si tú istú školu, odbor znovu?

61% Určite áno, asi áno

35% Nie, určite inú

Neviem

- ▶ Zvýšili sa Vaša odborné vedomosti či zručnosti vďaka absolvovaniu mobility?

88% Jednoznačne áno, áno

8% Skôr nie

Nie

Dotazník absolventov

- ▶ Zmenila účasť na mobilitách Vaše názory/vnímanie

69% Áno zmenila

31% Skôr nie, nie

- ▶ Zvýšili sa Vaše jazykové znalosti?

62% Áno, skôr áno

38% Skôr nie, nie

- ▶ Motivovala Vás účasť na mobilite, aby ste ďalej na sebe pracovali ?

78% Áno

22% Nie

- ▶ V súčasnosti (VŠ - 4 v zahraničí):

53% Študujem SŠ

31% Som na VŠ

12% Pracujem

Podnikám

- ▶ Príklad čo Vám po odbornej alebo osobnej stránke chýba pre lepší výkon povolania:

- ▶ Prax viac odbornejšia, ako narábať s peniazmi, nedostatočný jazyk, viac komunikovať

Online portál ucetzrucnosti.sk



Erasmus+

► Online portál používame:

- Administrácia projektu, prihlášky
- Bilančná tabuľka (charakterový typ, hodnoty, vysnivané povolanie, moje silné a slabé stránky, 2 SMART ciele, hodnotenie kurzu)

- Denné záznamy (monitoring)

- Manuál mobility

- Dotazník spokojnosti po návrate

► Chceme implementovať

- Automatizovať pripomenutia

- Testy kurzu Bilancie Kompetencií

- ECVET hodnotenie tútora, uznanie školou

- Europass Mobility, certifikát

- Prístup pre firmy, ktoré chcú stážistov

- EU portál pre školy a konzorciá - hľadanie firiem

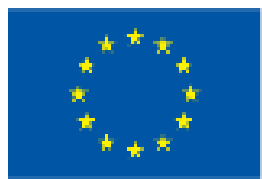
The screenshot shows the 'Účet zručností' (Competence Account) interface. At the top, there are navigation links: Domov, Prihláška do projektu, Kurz Bilancie Kompetencií, Sumár zápisov, and Kompetencie. The main header includes the Erasmus+ logo and the title 'Účet zručností'. Below the header, there is a breadcrumb trail: Domov > Pridať obsah. A sidebar menu titled 'Hlavné menu' contains links to Domov, Prihláška do projektu, Kurz Bilancie Kompetencií, Sumár zápisov, Kompetencie, Kalendár, Dotazník po Návrate, and Manuál mobility. The main content area is titled 'Vytvoriť Záznam' (Create Record) and contains a form with the following fields: 'Datum' (Date) with a text input containing '08.10.2018' and a hint 'E.g., 08.10.2018'; 'Názov *' (Name) with an empty text input; 'Ako som sa dnes cítil/a *' (How I felt today) with a star rating system (5 stars); 'Dnešný deň bol pre mňa najmä... *' (Today's day was especially for me...) with a list of checkboxes for various experiences; and 'Čo ste dnes zažili? *' (What did you experience today?) with an empty text input. The bottom right corner features the KABA SLOVENSKO logo.

Používanie ECVET v praxi

- ▶ Rozdiely - mobilita s a bez ECVET
- ▶ Ľahšia a jasnejšia komunikácia
- ▶ Zmena myslenia:
hodinový program → vzdelávacia jednotka 1-2 témy
- ▶ Pedagógovia, žiaci - vidia ČO získajú
- ▶ Mentori vo firme - ČO majú robiť, ako sa pripraviť

Ďakujeme!

- ▶ K.A.B.A. Slovensko, Komenského 19, Martin
- ▶ Mgr. Martin Kubiš, martin.kubis@kabask.sk
- ▶ Mgr. Dušana Lajčiaková, dusana.lajciakova@kabask.sk



Erasmus+



Erasmus+