

# Mobilitná skúsenosť pre zamestnateľnosť

ECVET

Mgr. Martin Kubiš

Bratislava, 11.12.2019



Erasmus+



## K.A.B.A. Slovensko

- ▶ Od 1997 - Kariérne poradenstvo od ZŠ po 50+
- ▶ Švajčiarske know-how transformované na SK podmienky
- ▶ Spolupráca s ÚPSVaR, tretí sektor, školy
- ▶ Od 2009 - Mobility Erasmus+, Leonardo, Grundtvig
- ▶ 40+ partnerov v EÚ, 500+ účastníkov
- ▶ 14000+ klientov, 400+ kurzov, 30+ medzinárodných projektov



# 1.národné konzorcium SŠ na Slovensku

1. Národné konzorcium: *Erasmus + Turiec*, od 2013

- ▶ Koordinátor: K.A.B.A. Slovensko a 3 školy:
- ▶ Obchodná Akadémia Martin
- ▶ Stredná Priemyselná Škola Technická v Martine
- ▶ Stredná odborná škola Obchodu a Služieb v Martine



# Konzorcium Erasmus+

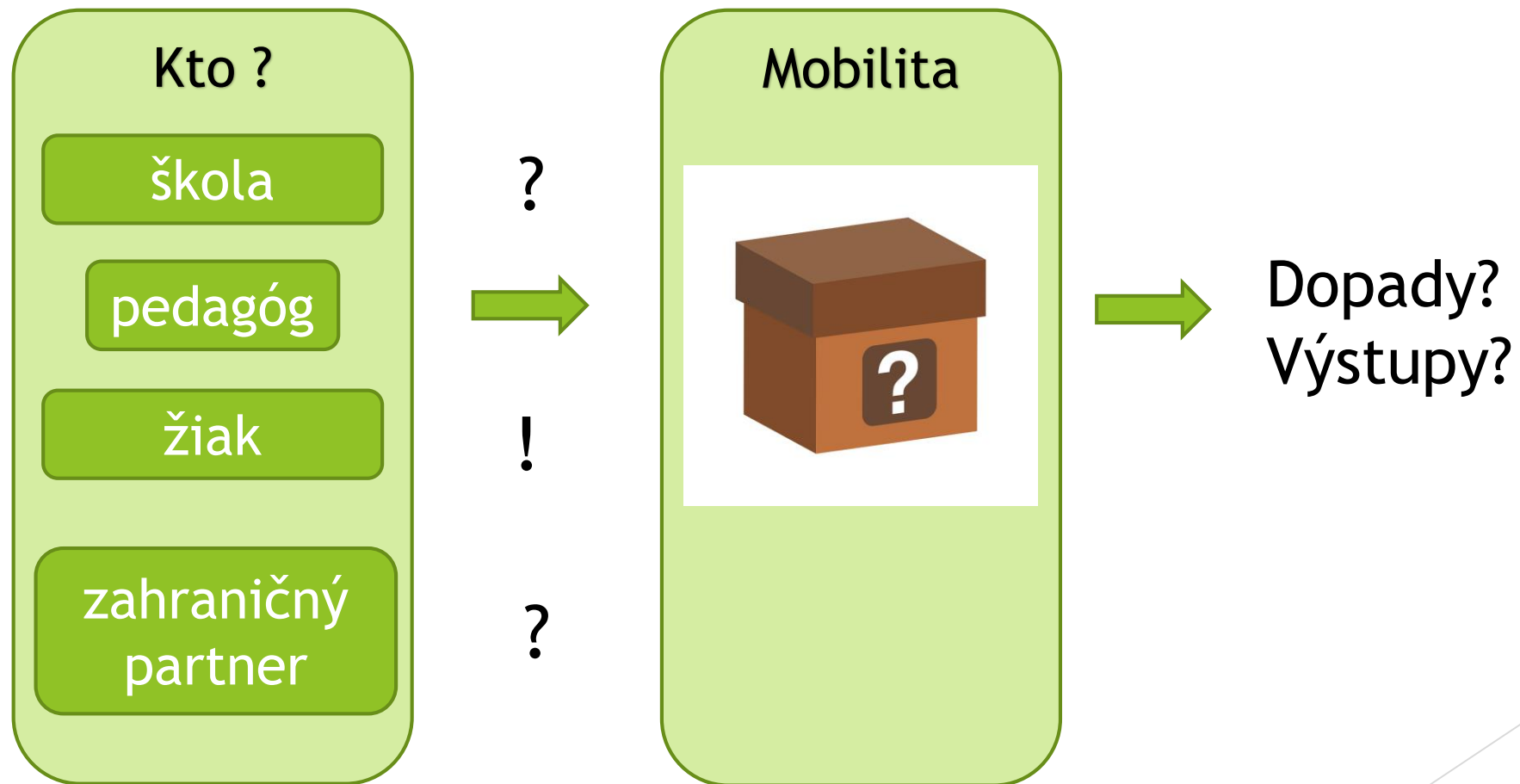


- ▶ Vysielame ročne:
- ▶ 100 žiakov OVP
- ▶ 24 pedagógov

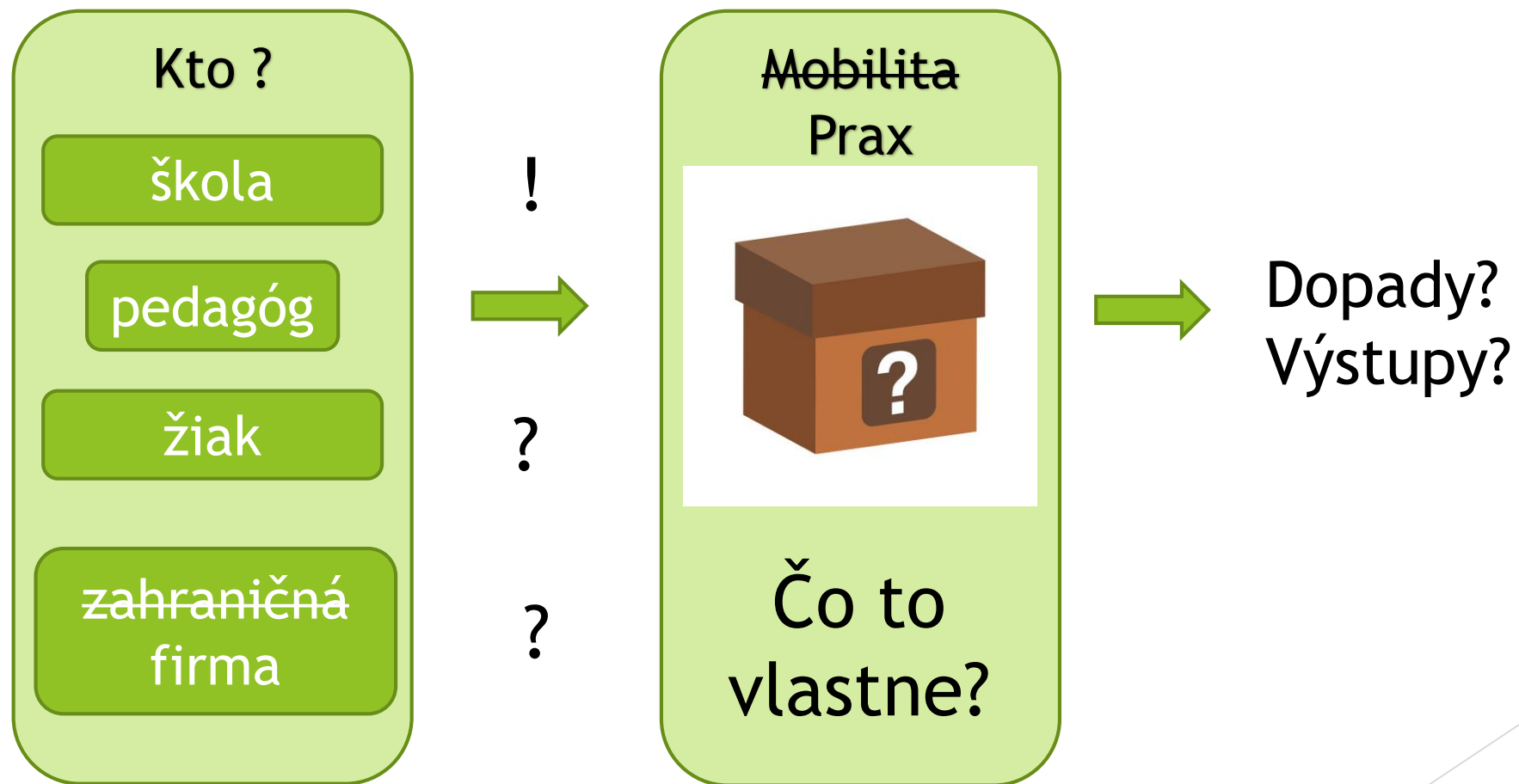
- ▶ Host'ujeme ročne:
- ▶ 30 žiakov OVP
- ▶ 10 pedagógov



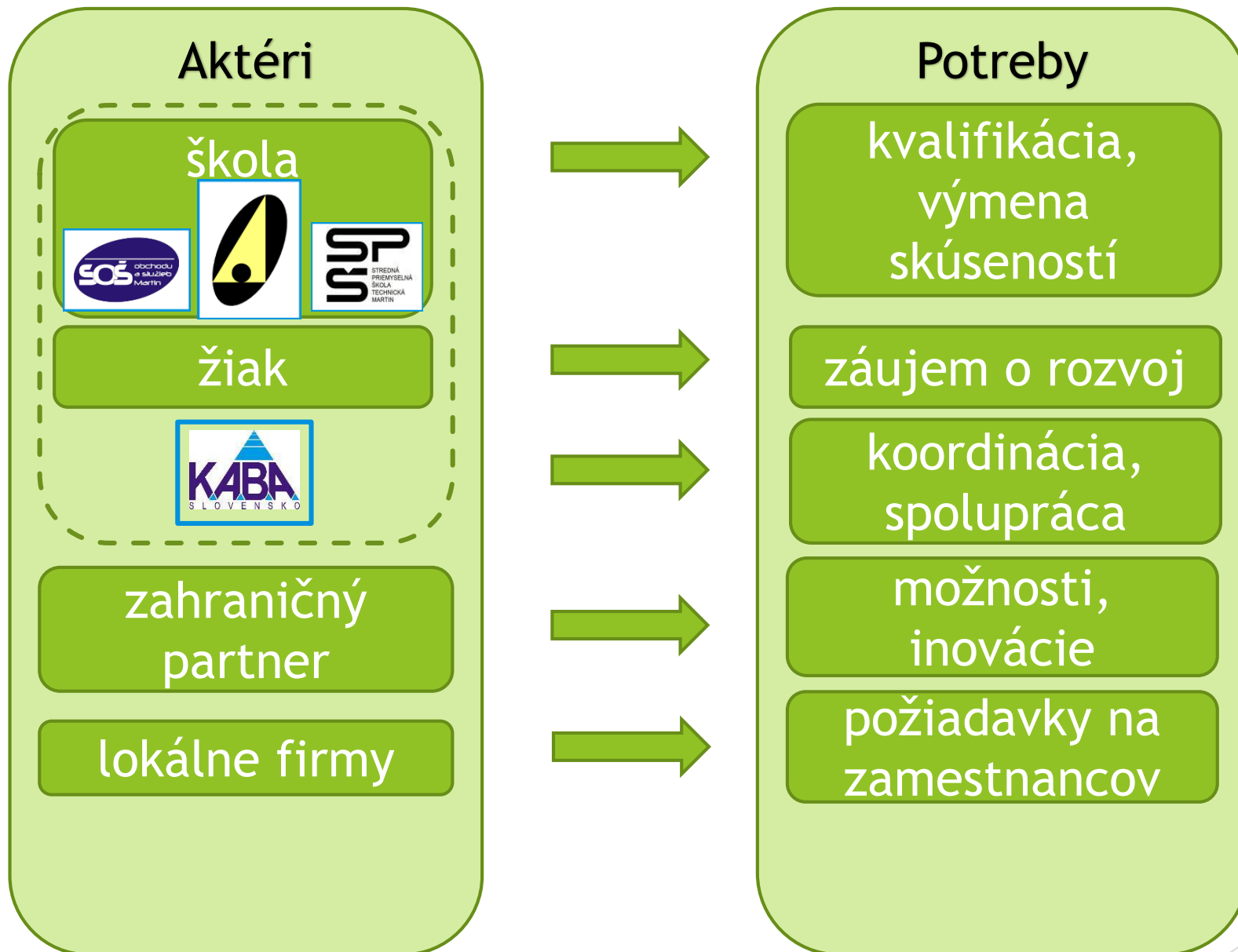
# Hurá na mobilitu...



# Hurá na mobilitu prax...



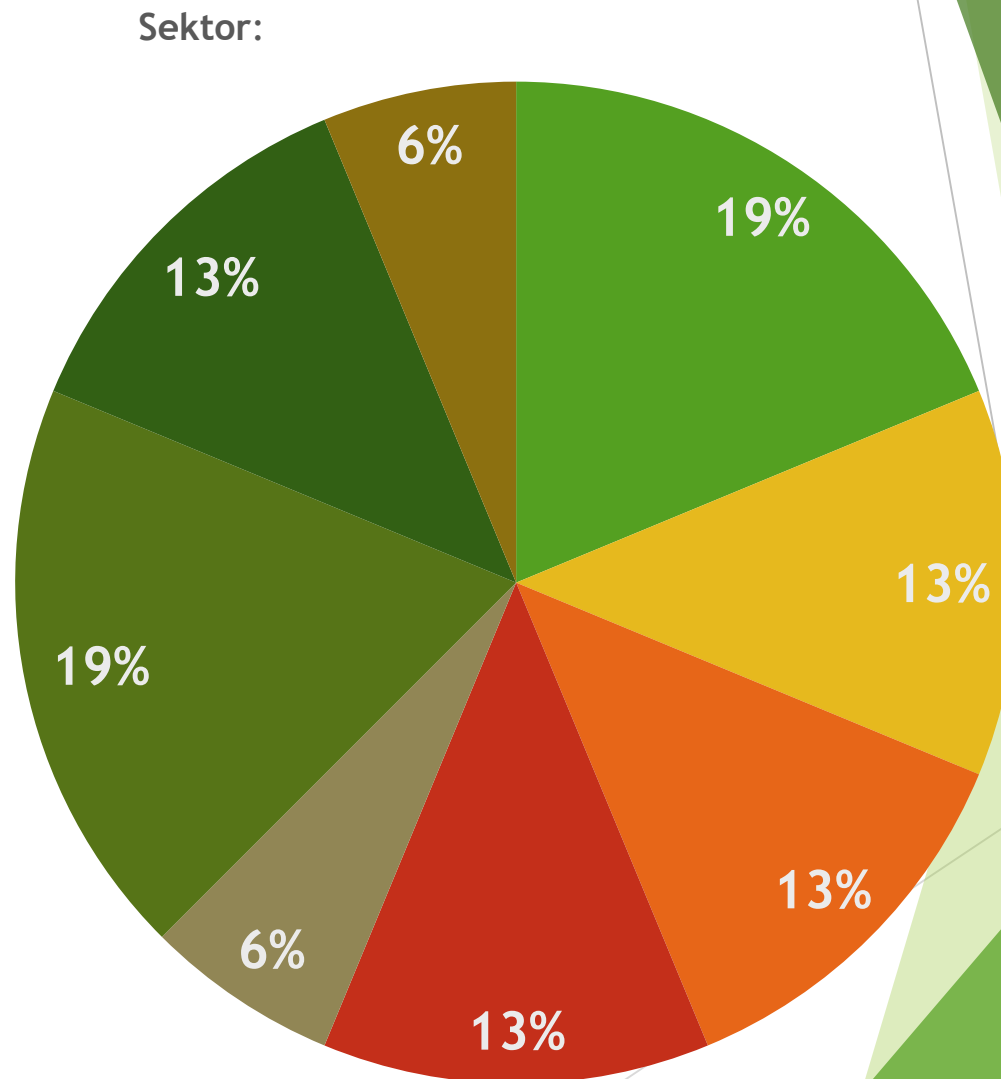
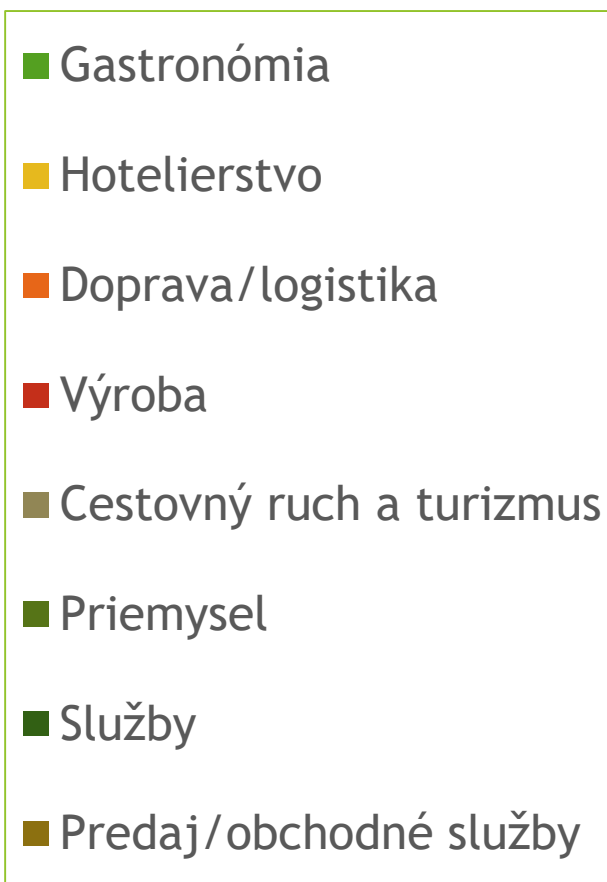
# Úspech mobility a praxe



# V akom odbore pôsobí Vaša firma/organizácia?



- ▶ 17 miestnych firiem a organizácií
- ▶ Január 2017



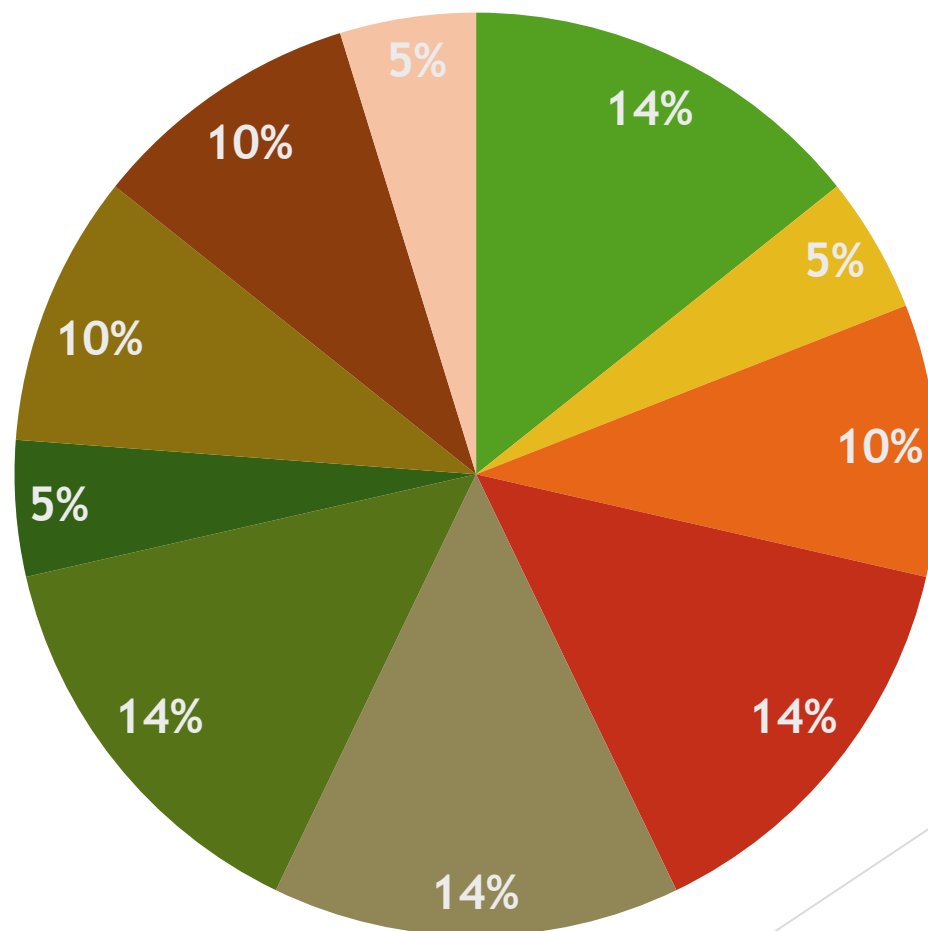


# Žiaci akých odborov sú potrební vo Vašej firme/organizácii?



Erasmus+

- Kuchár
- Stolár
- Recepčný
- Čašník
- Automechanik
- CNC operátor
- Cestovný agent
- Elektrikár
- Predavač/Obchodný agent
- Máme vlastné tréningové centrum



## Zhrnutie odpovedí

- ▶ Aká je spokojnosť s úrovňou a kvalitou vzdelania, ktoré dosahujú žiaci, prípadne absolventi stredných odborných škôl?

53% Nízka spokojnosť

47% Vysoká spokojnosť

- ▶ Poskytuje Vašej firme/organizácii súčasný trh práce kvalifikovaných a vhodných zamestnancov?

18% Áno

82% Nie

- ▶ Považujete za prínos, že žiaci stredných odborných škôl majú možnosť absolvovať odbornú stáž v zahraničí?

75% Áno

0% Nie

25% Neviem posúdiť

- ▶ Existuje zo strany Vašej firmy/organizácie záujem o spoluprácu so strednými odbornými školami za účelom zvýšenia kvality poskytovaného odborného vzdelávania?

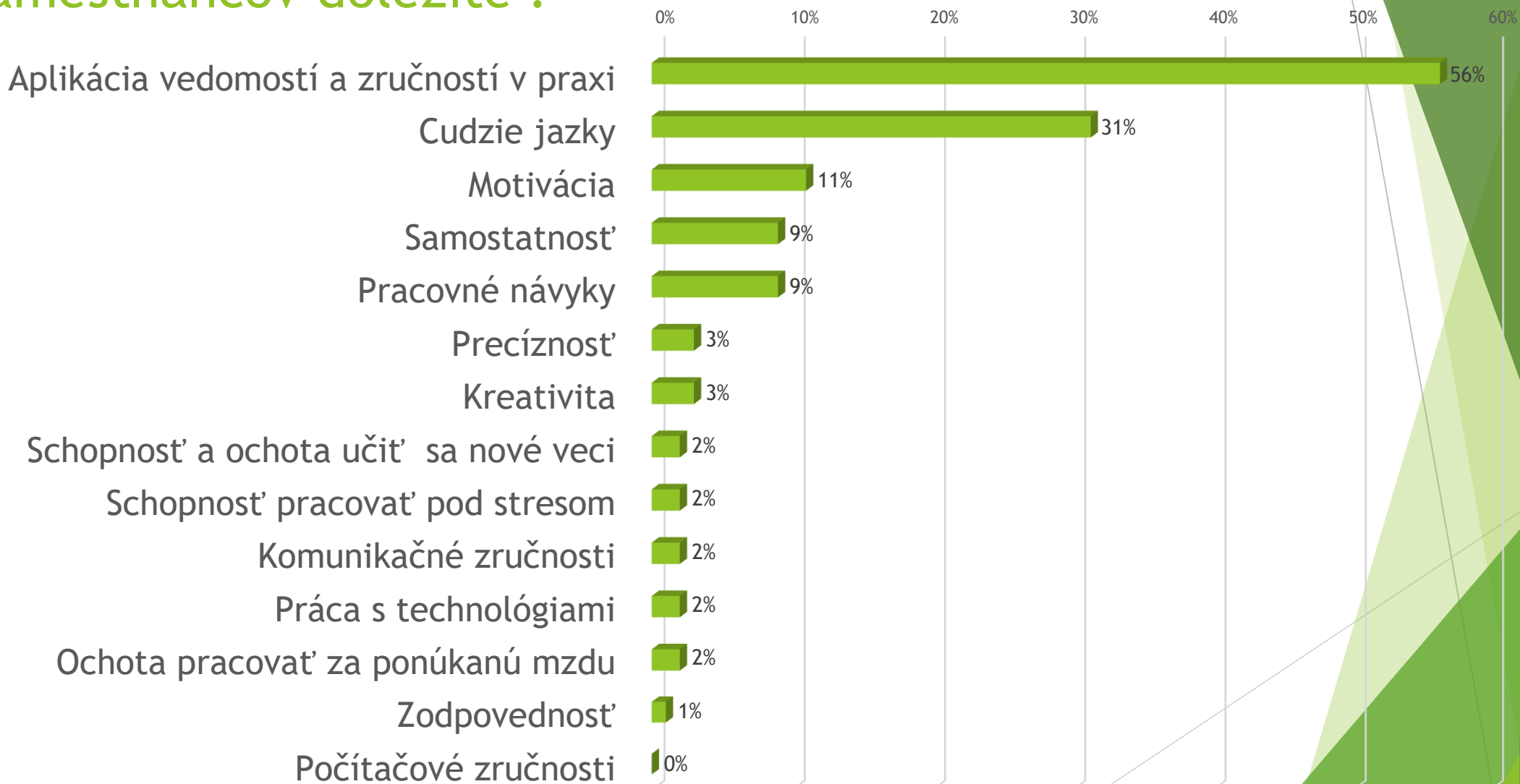
70% Áno

30% Nie

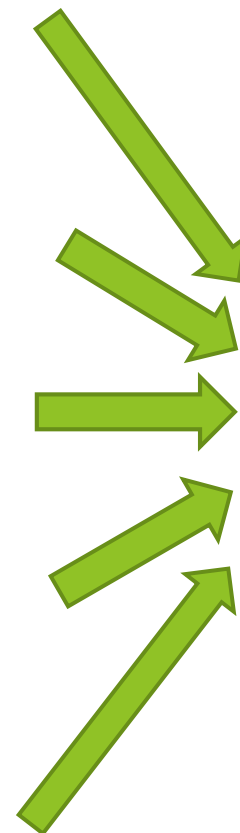
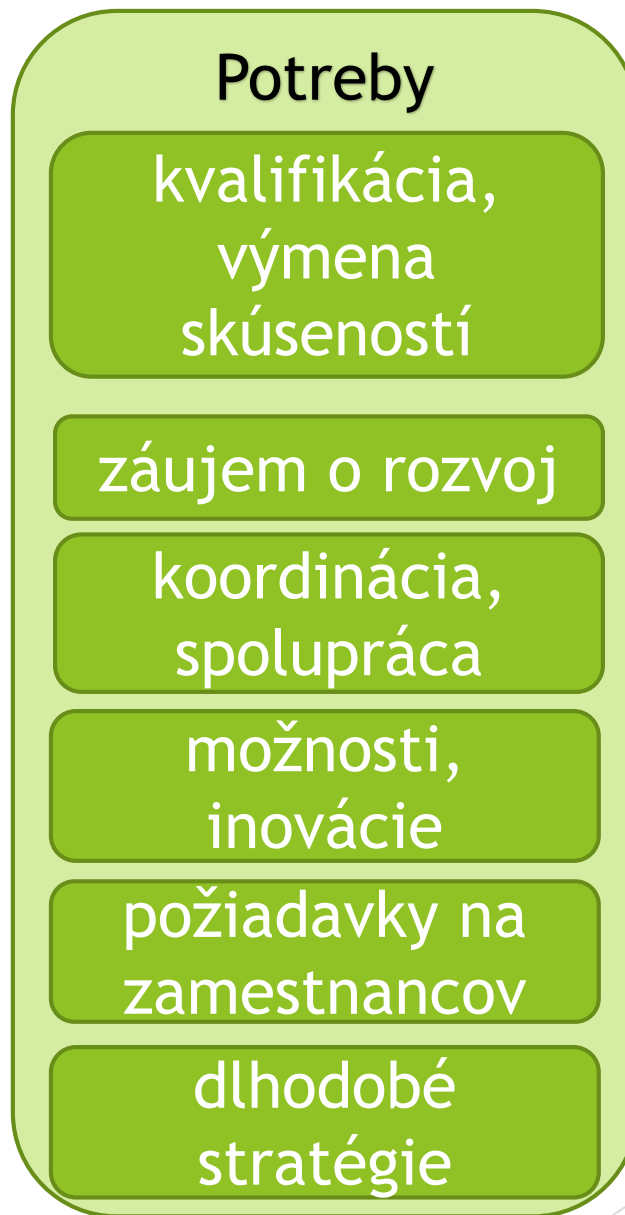
# Aké odborné zručnosti, schopnosti a kompetencie sú pre Vás u žiakov ako budúcich potenciálnych zamestnancov dôležité ?



Erasmus+

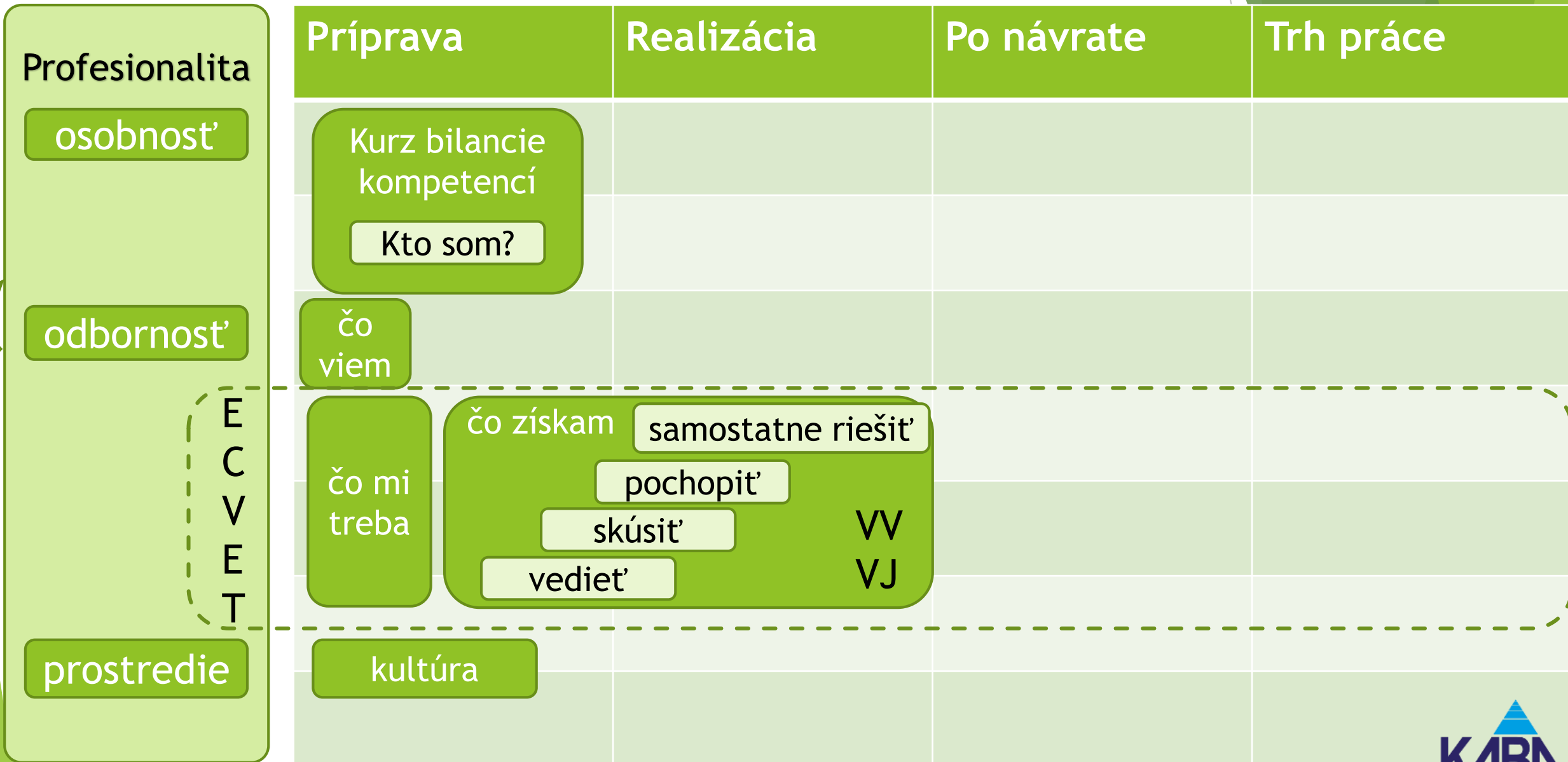


# Úspech mobility a praxe



**MOBILITA, PRAX**

# Úspech mobility a praxe



# Vzdelávacie výstupy



<b>Názov odboru</b>	<b>6337 M informačné technológie a informačné služby v obchode</b>	<b>Úroveň NKR/EQF</b>	<b>4/4</b>
<b>Názov príslušnej kvalifikácie:</b>	<b>Technicko-administratívny pracovník v IKT firme</b>		
<b>Názov vzdelávacej jednotky</b>	<b>Predaj a poskytovanie internetových služieb a služieb s tým spojených</b>		
<b>Očakávané učebné výsledky:</b>			
<b>Vedomosti:</b>	<b>Zručnosti:</b>	<b>Schopnosti/Spôsobilosti/Kompetencie:</b>	
<p>Žiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vie definovať špecifiká internetových služieb</li> <li>- Ovláda odbornú slovnú terminológiu</li> <li>- Vymenuje postup potrebný pre spustenie prevádzky internetových služieb</li> <li>- Charakterizovať jednotlivé funkcie firmy poskytujúcej IKT služby</li> </ul>	<p>Žiak dokáže :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vymenovať ponuku služieb zákazníkovi</li> <li>- Predstaviť a popísať možnosti služieb zákazníkovi</li> <li>- Vytvoriť objednávku služieb</li> <li>- Spracovávať administratívne dokumenty</li> <li>- Pracovať so softvérom a hardvérom</li> <li>- Pripravovať a spracovávať potrebné informácie a údaje</li> <li>- Uskutočňovať telefonickú komunikáciu so zákazníkmi a prepájať hovory ostatným spolupracovníkom alebo oddeleniam</li> </ul>	<p>Žiak je schopný:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vhodne komunikovať so zákazníkom</li> <li>- Odporúčať zákazníkovi vhodné riešenia na základe ich požiadavky</li> <li>- Samostatne a zodpovedne sa zaoberať požiadavkami zákazníkov</li> <li>- Operatívne riešiť vzniknuté problémy v komunikácii so zákazníkmi</li> </ul>	

## Príklady Vzdelávacích jednotiek



Erasmus+

Služby v hotelovej reštaurácii

Príprava tradičných českých múčnikov

Používanie účtovného softvéru „POHODA“

Knihovničné služby

Príprava, organizovanie a technické zabezpečovanie zájazdov

Poskytovanie informačných služieb a vybavovanie korešpondencie

Práca s hotelovým rezervačným systémom

Základné princípy podnikania v UK

Programovací jazyk Python

Používanie Six sigma metódy v logistike

Ponuka a predaj hotelových služieb

Nové techniky strihania vlasov

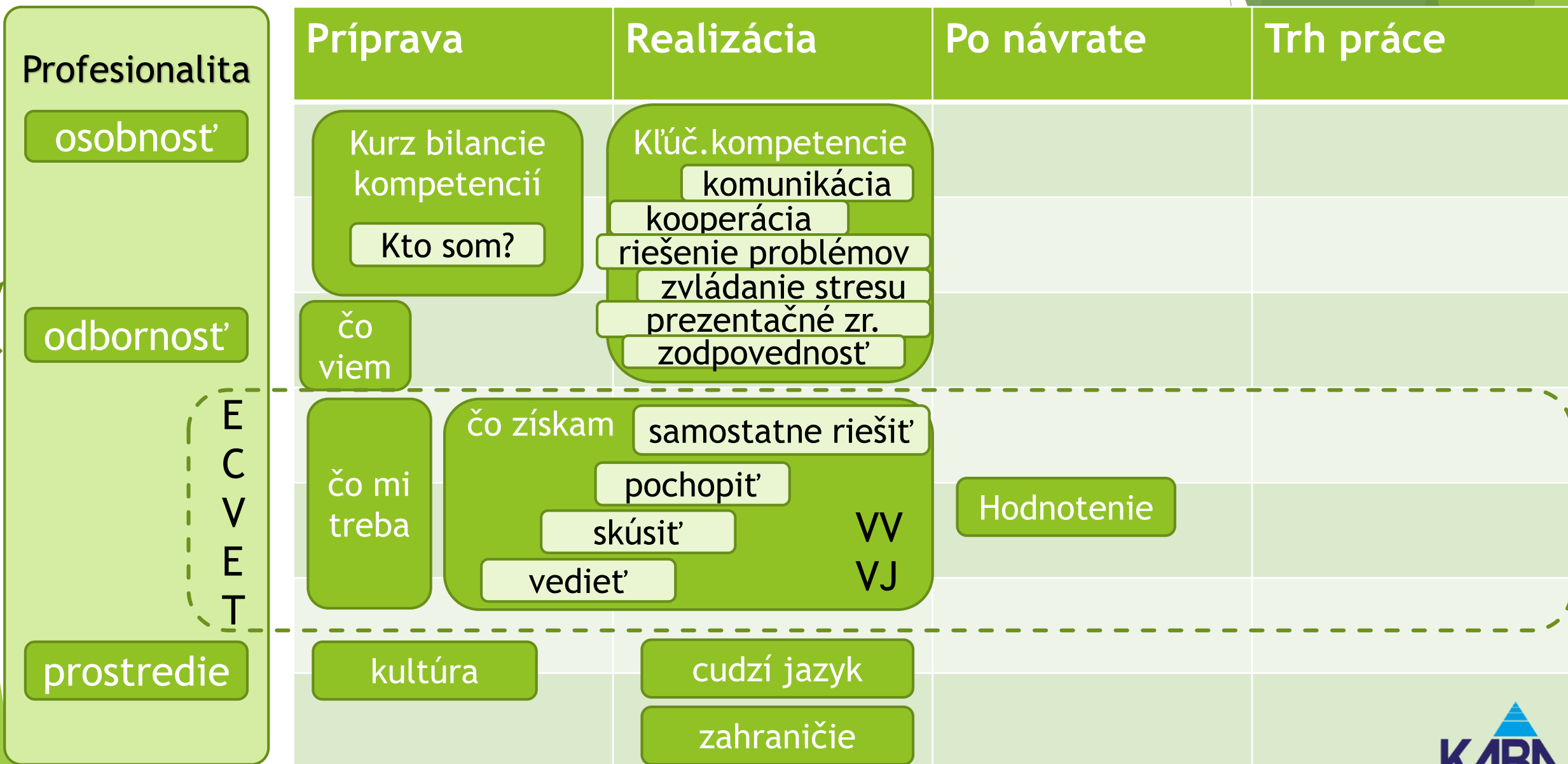
Vykonávanie čistenia povrchu pokožky, peeling a zmäkčovanie pokožky

Vykonávanie hĺbkového čistenia pleti

FESTO

Robotika, PLC programovateľné automaty

# Úspech mobility a praxe



E  
C  
V  
E  
T





# Ukážka Hodnotiaceho formuláru



Erasmus+

## A) Záverečné hodnotenie

Názov Vzdelávacej jednotky:			
Predaj a poskytovanie internetových služieb a služieb s tým spojených			
Hodnotená úloha:	Metódy hodnotenia:	Kritériá hodnotenia:	Hodnotenie:
Predviesť ponúknutie služieb zákazníkovi a vytvorenie objednávky	Praktické predvedenie	Vymenovať ponúkané služby podľa požiadaviek klienta	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
	Praktické predvedenie	Ponúknuť zákazníkovi konkrétnu službu	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
	Praktické predvedenie	Vytvoriť objednávku služieb	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
Komunikácia so zákazníkmi	Praktické predvedenie	Dodržiavať pravidlá úspešného predaja pri komunikácii so zákazníkmi	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
	Praktické predvedenie	Samostatne a s uvážením riešiť vzniknuté situácie, vhodne voliť formu predaja a ponúkané služby	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a
	Ústne vysvetlenie	Vysvetliť základné princípy efektívnej telefonickej komunikácie so zákazníkmi	<input type="checkbox"/> Splnil/a <input type="checkbox"/> Nesplnil/a

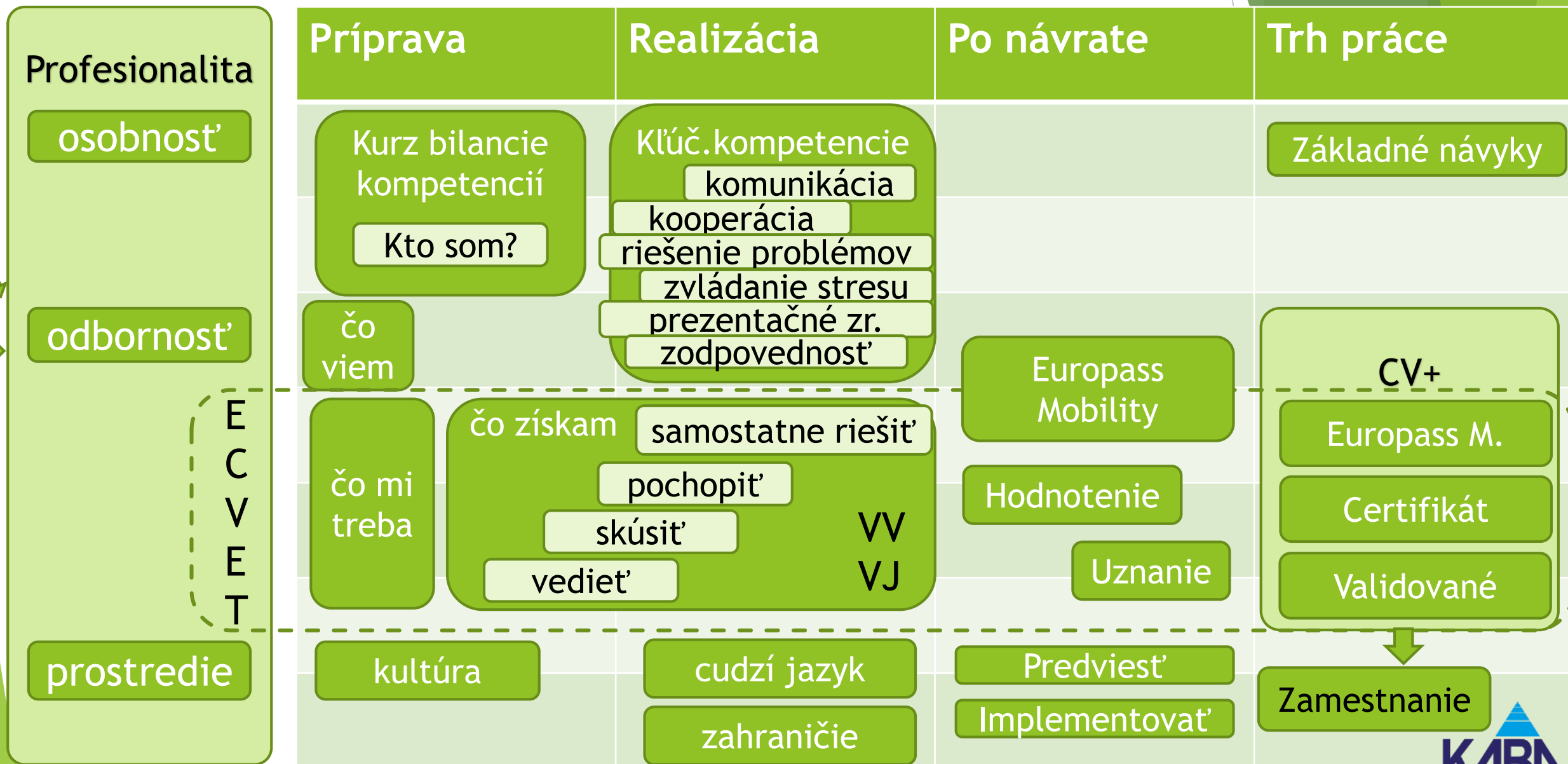
**SPLNIL:** Žiak vykonával požadované úrovni na dostatočnej úrovni a preukázal preukázanie/nadobudnutie vedomostí, zručností, schopnosti/spôsobilosti/kompetencie

- Žiak vykonáva úlohy samostatne
- Žiak vykonáva úlohy podľa inštrukcií
- Žiak vykonáva úlohy pod dohľadom

**NESPLNIL:** Žiak nepreukázal/nenadobudol požadované zručností, schopnosti/ spôsobilosti/ kompetencie

- Žiak nie je schopný vykonávať zadané úlohy
- Žiak nedodržiava BOZP

# Úspech mobility a praxe



# Dotazník účastníkov

- ▶ 300+ účastníkov v 2014-2018, 49 odpovedí, odbory:
  - ▶ Kuchár, cukrár - 2
  - ▶ Elektrotechnika - 3
  - ▶ Hotelová akadémia - 9
  - ▶ Chov koní a jazdectvo - 2
  - ▶ IT - 1
  - ▶ Kaderníčka, kozmetička - 5
  - ▶ Logistika - 7
  - ▶ Mechatronika 3
  - ▶ Obchodná akadémia - 12
  - ▶ Cestový ruch - 3
  - ▶ Storjárstvo - 2

# Dotazník absolventov

- ▶ Zúčastnili by ste sa mobility opäť?

86% Jednoznačne áno

12% Skôr áno

2% Nie

- ▶ Pomohol Vám kurz Bilancie kompetencií?

53% Áno, áno+dôvod

36% Skôr nie, nie

11% Neviem

- ▶ Čo Vám pomohlo v súčasnom osobnom živote?

- ▶ Komunikácia s ľuďmi a cudzom jazyku 24%, Odvaha 24%, Samostatnosť 14%

- ▶ Zvolili by ste si tú istú školu, odbor znovu?

61% Určite áno, asi áno

35% Nie, určite inú

4% Neviem

- ▶ Zvýšili sa Vaša odborné vedomosti či zručnosti vďaka absolvovaniu mobility?

88% Jednoznačne áno, áno

8% Skôr nie

4% Nie

# Dotazník absolventov

- ▶ Zmenila účasť na mobilitách Vaše názory/vnímanie

69% Áno zmenila

31% Skôr nie, nie

- ▶ Zvýšili sa Vaše jazykové znalosti?

62% Áno, skôr áno

38% Skôr nie, nie

- ▶ Motivovala Vás účasť na mobilite, aby ste ďalej na sebe pracovali ?

78% Áno

22% Nie

- ▶ V súčasnosti (VŠ - 4 v zahraničí):

53% Študujem SŠ

31% Som na VŠ

12% Pracujem

Podnikám

- ▶ Príklad čo Vám po odbornej alebo osobnej stránke chýba pre lepší výkon povolania:

- ▶ Prax viac odbornejšia, ako narábať s peniazmi, nedostatočný jazyk, viac komunikovať

# Online portál ucetzrucnosti.sk



Erasmus+

## ► Online portál používame:

- Administrácia projektu, prihlášky
- Bilančná tabuľka (charakterový typ, hodnoty, vysnivané povolanie, moje silné a slabé stránky, 2 SMART ciele, hodnotenie kurzu)
- Denné záznamy (monitoring)
- Manuál mobility
- Dotazník spokojnosti po návrate

## ► Chceme implementovať

- Automatizovať pripomenutia
- Testy kurzu Bilancie Kompetencií
- ECVET hodnotenie tútora, uznanie školou
- Europass Mobility, certifikát
- Prístup pre firmy, ktoré chcú stážistov
- EU portál pre školy a konzorciá - hľadanie firiem

The screenshot shows the 'Účet zručností' (Competence Account) interface. At the top, there are navigation links: Domov, Prihláška do projektu, Kurz Bilancie Kompetencií, Sumár zápisov, and Kompetencie. The main header includes the Erasmus+ logo and the title 'Účet zručností'. Below the header, there is a breadcrumb trail: Domov > Pridať obsah. A left sidebar contains a 'Navigácia' menu with options: Pridať obsah, Záznam, and Hlavné menu. The 'Hlavné menu' section lists: Domov, Prihláška do projektu, Kurz Bilancie Kompetencií, Sumár zápisov, Kompetencie, Kalendár, Dotazník po Návrate, and Manuál mobility. The main content area is titled 'Vytvoriť Záznam' (Create Record) and includes a 'Datum' (Date) field with the value '08.10.2018' and a note 'E.g., 08.10.2018'. Below this is a 'Názov \*' (Name) field. The 'Ako som sa dnes cítil/a \*' (How I felt today) section features a star rating system (5 stars) and a list of statements with checkboxes: 'Odborný rast - videné/pochopené/vyskúšané niečo do môjho profesionálneho života', 'Životná lekcia - seriózna životná skúsenosť (dobrá i zlá), čo si veru dobre zapamätám', 'Jazyková škola - napr. pochopenie niekoho s brutálnym prízvukom, alebo hrdosť na dobre poskladané', 'Deň, keď sa mi otvorili oči - objavil/a som pre život niečo úplne nové...', 'Tak trochu o ničom - to by nás ale zaujímalo prečo!', 'Deň blbec - všetko mi padalo z rúk...', and 'Veľká zábava, lebo sa stalo, že ... (popíšte nižšie)'. A note below states: 'Zaškrtnite ako by ste charakterizovali dnešný deň - môžete zaškrtnúť aj viac možností (ideálne tak 1-2). Potom do pop. vyplniť záverečnú správu.' The 'Čo ste dnes zažili? \*' (What did you experience today?) section has an empty text area. The KABA SLOVENSKO logo is visible in the bottom right corner.

# Používanie ECVET v praxi

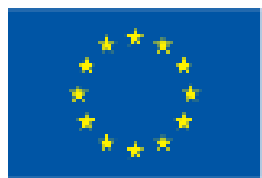
- ▶ Pozorujeme rozdiely - mobilita s a bez ECVET
- ▶ Ľahšia a jasnejšia komunikácia
- ▶ Zmena myslenia:  
hodinový program → vzdelávacia jednotka 1-2 témy
- ▶ Pedagógovia, žiaci - vidia ČO získajú
- ▶ Mentori vo firme - ČO majú robiť, ako sa pripraviť
- ▶ Lokálne firmy - špecifické požiadavky



Erasmus+

# Ďakujeme!

- ▶ K.A.B.A. Slovensko, Komenského 19, Martin
- ▶ Mgr. Martin Kubiš, [martin.kubis@kabask.sk](mailto:martin.kubis@kabask.sk)
- ▶ Mgr. Dušana Lajčiaková, [dusana.lajciakova@kabask.sk](mailto:dusana.lajciakova@kabask.sk)
- ▶ [www.kabaslovensko.sk](http://www.kabaslovensko.sk)



Erasmus+

